



Svar

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	Hvad gør jeg, når jeg har ikke har muligheden for, at indberette mit forbrug elektronisk?	Du kontakter bestyrelsesmedlem Kaj 28598948, som vil finde en løsning sammen med dig. Foreningen holder lukket i mellem jul og nytår.
2	Jeg er kommet til at indberette forkert varmekonsum (tal) – KWH eller M3. Hvad gør jeg?	Du sender en mail til Kaj – Kaj.ulriksen@outlook.com.
3	Jeg kan ikke huske min adgangskode – hvordan får jeg en ny?	Du bestiller en ny via online-systemet – vælg og tryk på knappen ”Bestil ny adgangskode.
4	Hvordan aflæser jeg Ista-måleren og finder de tal jeg skal indberette?	På vores hjemmeside og siden ”Måling og aflæsning af varmekonsum” finder du en vejledning og video, der viser hvordan.
5	Jeg har andre spørgsmål – hvad gør jeg?	Du er altid velkommen til at kontakte servicetelefonen - Kaj.